



**B 2000 Autokosmetik B 2000 Auto Beauty Farm**  
**Alfred BERGER e.U.**

A 3003 GABLITZ b.WIEN, Linzerstrasse 139-141

Tel.: +43 2231 61555 Fax.: DW 29 E-mail: [b2000@aon.at](mailto:b2000@aon.at) [www.b2000.at](http://www.b2000.at)

**Ein österreichisches Unternehmen seit 1967**

## **Das B 2000 KONZEPT**

**für die perfekte Autoaufbereitung im Autohaus steht für:**

**ABLAUFVERBESSERUNG**

**ERTRAGSVERBESSERUNG**

**KUNDENZUFRIEDENHEIT**

**KUNDENBINDUNG an Ihr Haus**

**„ Wir setzen uns intensiv mit den Prozessen  
unserer Kunden auseinander.**

**Voraussetzung dafür,  
das wir eine Lösung anbieten  
ist,  
dass wir deren Geschäft verstehen.“**

## **B 2000 KONZEPT für die perfekte Autoaufbereitung im Autohaus zur Ertragsverbesserung und Kundenzufriedenheit.**

Der Kunde ist immer anspruchsvoller geworden und gekauft wird mit dem Auge. Der Neuwagen muss in der besten optischen Qualität übergeben werden.

*Das ist die Visitenkarte des Hauses und dient zur Kundenbindung.*

Ein aufbereiteter Gebrauchter lässt sich schneller verkaufen, damit wird Geld verdient und die Stehzeiten werden stark verkürzt. Das ist heute in den meisten Betrieben das wichtigste Standbein geworden. Nichts ist für den Verkäufer leichter, als schöne Ware zu verkaufen.

### **DOCH LEIDER**

Die Abteilung Neu- und Gebrauchtwagenaufbereitung ist in vielen Betrieben noch ein Stiefkind, da die Abläufe nicht richtig koordiniert sind, die Aufträge meistens auf Zuruf geschehen und keine Vorgaben betreff der Termine vorgegeben werden, daher hat niemand den richtigen Überblick und es geschehen sehr viele unnötige negative Prozesse, welche Geld kosten und nicht zur Kundenzufriedenheit beitragen.

Auf Grund unserer 40 jährigen Erfahrung haben wir ein Konzept erstellt, welches alle Abläufe und die dafür notwendigen Kontrollsysteme einschließt.

#### ***Die wesentlichsten Punkte sind:***

- Analyse des IST Zustandes.
- Besprechung mit der Geschäftsleitung.
- Bericht mit Vorschlag für notwendige Änderungen und Investitionen.
- Auftragsformular für die notwendige Arbeit mit Zeitfaktor, wann ist das Fahrzeug übergeben worden, sowie wann soll es fertig sein...
- Erstellung der B 2000 Pflegepakete und Vorgabe derer für:
  - Neuwagenaufbereitung
  - Gebrauchtwagenaufbereitung
  - Werkstattreinigungen der Kundenservicefahrzeuge
- Sowie verschiedene Werkstattreinigungen, welche dem Kunden **AKTIV** durch den Kundendienstberater verkauft werden...

*Dies ist der Kundenwunsch Nr.1*

- **Kontrollliste Neuwagenaufbereitung, welche nach Fertigstellung vom Autoverkäufer ausgefüllt und das Fahrzeug kontrolliert wird... dadurch wird verhindert, dass dies erst geschieht, wenn der Kunde bereits das Fahrzeug übernimmt.**
- **Kontrollliste Gebrauchtwagenaufbereitung, dies geschieht durch den GW Verantwortlichen, um sofort alle Fehler zu bereinigen und das Fahrzeug schnellstens am Verkaufsort steht.**
- **In den Abteilungen werden durch unsere Fachberater die Arbeitsplätze eingerichtet und den Mitarbeitern übergeben ...**
- **Die Mitarbeiter werden gründlich auf die Abläufe der B 2000 Pflegepakete geschult.**
- **Das Auftragsformular, sowie das dazu passende B 2000 Pflegepaket wird am Arbeitsplatz sichtbar platziert , sodass der Mitarbeiter sofort den Überblick hat, was zu tun ist.**
- **Die Kontrolllisten werden mit den zuständigen Verantwortlichen von uns laufend geprüft um das System zu kontrollieren und darauf zu achten, welcher Mitarbeiter Fehler macht. Damit wird auch die Qualitätsarbeit des Mitarbeiters geprüft und aufgezeigt.**
- **Tagesprotokoll. Jeder Mitarbeiter trägt in seine eigene Liste die durchgeführten Pflegepakete sowie sonstige Leistungen ein. Das Tagesprotokoll zeigt bei der Auswertung die Leistung des Mitarbeiters und zeigt eventuelle freie Kapazitäten auf.**

**Der Mitarbeiter in der Abteilung Autoaufbereitung ist für das Unternehmen sehr wichtig, denn ein gepflegtes Fahrzeug ist für die Kundenbindung unerlässlich . Durch das B 2000 Konzept erhält Ihr Mitarbeiter die besten und umweltfreundlichsten Produkte welche nach der NANO Technologie produziert werden.**

**Wir sind Lieferant „ALLES AUS EINER HAND“.**

**Wir liefern alle Geräte und Maschinen sowie alle wichtigen Zubehörteile für die optimale und sparsame Verarbeitung der Pflegeprodukte.**

**Die optimale Aufbereitung mit den richtigen Geräten und Produkten sichert Ihnen die optimale Qualität und spart Geld. Sie erhöhen bei jedem Fahrzeug Ihre Gewinnspanne. Wenn nur 1 Gebrauchter 2 Tage weniger am Platz steht, haben Sie bereits die Kosten der Produkte um ein vielfaches eingespielt.**

A. BERGER e.U.

B 2000 Autokosmetik – car cosmetic

KommR. Alfred BERGER